



POLITICA PER LA QUALITA'

La presente *POLITICA DELLA QUALITA'* definisce gli obiettivi aziendali pertanto è diffusa, compresa ed applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.

RMI SERVIZI s.r.l. è cosciente che la propria affermazione nel mercato, soprattutto se si attraversano periodi instabili con un'insicurezza economica globale, è raggiungibile soltanto attraverso un'attenta e continua applicazione delle strategie aziendali riguardanti il miglioramento continuo, la soddisfazione del cliente ed un aggiornamento costante sulle nuove tecnologie.

I NOSTRI VALORI

RMI SERVIZI S.r.l. si impegna costantemente a coinvolgere il proprio personale nelle attività dell'impresa, mettendo tutti a conoscenza del reale andamento e status aziendale, motivando di conseguenza i lavoratori, con l'obiettivo di ottimizzare un lavoro di squadra già esistente ed attivo.

Insieme alle nostre risorse, anche i Clienti ed i Fornitori sono riconosciuti come parte integrante del Sistema Qualità;

la nostra attenzione è debitamente rivolta a:

- ✓ Garantire la piena **soddisfazione del Cliente**, rispettando i requisiti contrattuali, normativi e cogenti.
- ✓ Migliorare costantemente **l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità**
- ✓ Assicurare il **rispetto delle normative tecniche, ambientali e di sicurezza applicabili**
- ✓ Investire in **tecnologia, innovazione e formazione del personale**.

LA NOSTRA MISSIONE

La **RMI Servizi s.r.l.**, azienda che opera in un contesto di mercato locale come azienda top-class nella finitura meccanica, ricerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire prodotti e servizi di alta qualità.

Per ottenere ciò l'azienda ha come obiettivo primario il miglioramento e la crescita aziendale mediante l'innovazione tecnologica, la continua informatizzazione dei sistemi produttivi, l'avvalersi dell'industria 4.0 e lo sviluppo delle risorse umane realizzando così un insieme "vivo", reattivo cioè a tutte le variazioni strutturali e di processo, per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

La **RMI Servizi s.r.l.** gestisce un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme ISO 9001:2015, IATF 16949:2016, come modello organizzativo, capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali.

Al fine di delineare la propria strategia, la Direzione presenta gli obiettivi e i traguardi di **RMI Servizi s.r.l.**:

- ✓ **Soddisfazione del cliente** attraverso la continua attenzione alle sue richieste ed aspettative e ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili
- ✓ **Organizzazione delle risorse** attraverso l'attribuzione di specifici ruoli e responsabilità all'interno dell'azienda.
- ✓ **Riduzione delle non conformità** interne ed esterne.
- ✓ **Miglioramento della puntualità** nelle consegne.
- ✓ **Miglioramento continuo dell'organizzazione** attraverso l'ottimizzazione della produttività, efficacia e efficienza dei processi, anche attraverso investimenti in tecnologie e risorse umane necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- ✓ **Costante Verifica** del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso valutazioni periodiche finalizzate alla misurazione del raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati, secondo i seguenti principi:
 - Capacità di mantenere alta la propria attenzione alle mutevoli esigenze di tutti i clienti.
 - Mantenere un'elevata qualità del prodotto attraverso un coscienzioso autocontrollo dei processi in tutte le fasi
 - Responsabilizzare e coinvolgere ogni singola risorsa con l'implementazione di strumenti e metodi per il raggiungimento degli obiettivi;
 - Dedicare del tempo per l'addestramento e la formazione al fine di sviluppare il know-how di ogni singola risorsa.

La **Direzione** verifica periodicamente che la **Politica per la Qualità** sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale. In caso di aggiornamento, tutto il personale viene messo a conoscenza dell'eventuale modifica.

E' interesse dell'azienda diffondere ed applicare tale documento per mantenere costante l'impegno nel raggiungimento dei vari obbiettivi, nell'interesse di tutti coloro che interagiscono con la nostra realtà aziendale.

